



# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนากรมน์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนิยามหลัก 4 ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎหมาย ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) พันเอก พานิช ทิมเมฆ  
(นายชุมแพ พินเมฆ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง

วันที่ 10 เดือน มกราคม พ.ศ.2557

## ประกาศเจตนาการณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นปฏิบัติการกิจพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน

ในฐานะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฎิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้นบุคลากรทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การฉบับนี้

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ) ๗๖๘๙  
(นายอุนแวน ทิมเมธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง

วันที่ 10 เดือน มกราคม พ.ศ. 2557

## ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

1. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ไปยังลือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้าง่มีธรรมาภินิษัตต่อไป จึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	นายพิทักษ์ เหลืองมณี	ปลัด อบต.	พิทักษ์ เหลืองมณี
2	นายเกรียงศักดิ์ วิเศษ	หัวหน้าส่วนโยธา	เกรียงศักดิ์ วิเศษ
3	น.ส.พัชรินทร์ โสภา	หัวหน้าส่วนการคลัง	พัชรินทร์ โสภา
4	น.ส.ชนพนุช เจียะเลียน	หัวหน้าสำนักปลัด	ชนพนุช เจียะเลียน
5	นางบงกชพร ทองขาว	หัวหน้าส่วนการศึกษาฯ	บงกชพร ทองขาว
6	น.ส.น้ำฝน อินทรพงษ์	เจ้าพนักงานธุรการ	น้ำฝน อินทรพงษ์
7	น.ส.อภิชยา บวงศร Wong	นักพัฒนาชุมชน	อภิชยา บวงศร Wong
8	นางอัจฉรา กาญจนเกตุ	นักวิชาการพัสดุ	อัจฉรา กาญจนเกตุ
9	น.ส.ชุศรี เจริญคดี	นักวิชาการจัดเก็บรายได้	ชุศรี เจริญคดี
10	น.ส.จรัญญา อญ่ามนุญ	นักวิชาการเงินและบัญชี	จรัญญา อญ่ามนุญ
11	น.ส.จุฑามาส โสทธิสงค์	ครุผู้ดูแลเด็ก	จุฑามาส โสทธิสงค์
12	นางวีวรรณ อาจเครือวัลย์	ครุผู้ดูแลเด็ก	วีวรรณ อาจเครือวัลย์
13	น.ส.ปรางทิพย์ ศุภรักษ์สกุล	ครุดูแลเด็ก	ปรางทิพย์ ศุภรักษ์สกุล



## หมวด 1

### ข้อมูลองค์การ

#### วิสัยทัศน์

“ตำบลกลัดหลวงน่าอยู่ มีความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีคุณธรรม ชุมชนเข้มแข็ง”

#### พันธกิจ

พระราชนับนุญติสภาตำบลและองค์กรบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม จนถึงปัจจุบัน ได้กำหนดอelmanาจนหน้าที่หลักในมาตรา ๖๖ ให้องค์กรบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ “พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม” และองค์กรบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง ได้กำหนดพันธกิจหลักที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ดังนี้

- พันธกิจที่ 1 ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภคให้ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน เพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนและเศรษฐกิจของท้องถิ่น มีส่วนร่วม
- พันธกิจที่ 2 ส่งเสริมและพัฒนาระบบการศึกษาและสาธารณสุขเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน พร้อมทั้งอนุรักษ์และอนุรักษ์ศิลปะวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาอันดีงามภายในท้องถิ่น
- พันธกิจที่ 3 พัฒนาระบบการบริหาร และการบริการให้สามารถอ่าน่วยความสะดวกและบริการให้แก่ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเน้นให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานกับ อบต.
- พันธกิจที่ 4 สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ และการประกอบธุรกิจ ประเภทต่างๆ ให้ดำเนินไป ด้วยความเข้มแข็งมั่นคง เตรียมสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนให้เพียงพอต่อการดำรงชีพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

- พันธกิจที่ 5 ควบคุมและกำจัดของมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและมลภาวะต่างๆ รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน
- พันธกิจที่ 6 อนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาอันดีงามภายในท้องถิ่น
- พันธกิจที่ 7 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เน้นการมีส่วนร่วมและความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน เอกชน ตลอดจนเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรให้พร้อมรองรับการถ่ายโอนอำนาจหน้าที่จากหน่วยงานส่วนกลาง

### ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา 1

ยุทธศาสตร์การพัฒนา 2

ยุทธศาสตร์การพัฒนา 3

ยุทธศาสตร์การพัฒนา 4

ยุทธศาสตร์การพัฒนา 5

ยุทธศาสตร์การพัฒนา 6

ยุทธศาสตร์การพัฒนา 7

การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

การพัฒนาด้านส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต

การบริหารจัดการ

การพัฒนาด้านเศรษฐกิจชุมชน

การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม ฯรีต ประเพณี

และภูมิปัญญาท้องถิ่น

การพัฒนาด้านกระบวนการบริหารจัดการที่ดีในองค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชน

## ค่า niyom หลักขององค์การ

**คนดี :** มีคุณธรรม กล้าที่จะต้องทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ

**คนเก่ง :** มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม

**คนขยัน :** อดทน อุตสาหะ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน

3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## หมวด 2

### นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลลดลงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์การ และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

1. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือ และปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

#### แนวทางปฏิบัติ

##### 1.1 กำหนดมาตรการประยัดพลังงาน

1.2 ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนานาด้านการให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน

##### 1.3 การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

2. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

#### แนวทางปฏิบัติ

##### 2.1 การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน

2.2 จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

## นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

#### แนวทางปฏิบัติ

1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

1.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจทั่วไป

### นโยบายหลัก

2. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

#### แนวทางปฏิบัติ

2.1 ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม

2.2 ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### นโยบายหลัก

3. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### แนวทางปฏิบัติ

3.1 จัดซ่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย

3.2 พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของอบต.

3.3 จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

2.3 พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวย ความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วถัน

### นโยบายหลัก

3. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผล การดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

#### แนวทางปฏิบัติ

3.1 ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของอบต. ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อ อิเล็กทรอนิกส์

3.2 เผยแพร่รับนโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของอบต. อย่างสม่ำเสมอ

### นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

1. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

1.1 จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

1.2 จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

2. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

#### แนวทางปฏิบัติ

2.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิดกล้า แสดงออกและฝรั่งอย่างต่อเนื่อง

2.2 จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้

2.3 การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

## นโยบายด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและความคุ้มภัยในที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

1.1 จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของอบต.

1.2 กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักรถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่พิดต่อธรรมาภิบาล

1.3 จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎหมายข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล

1.4 กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

### นโยบายหลัก

2. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

#### แนวทางปฏิบัติ

2.1 ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

2.2 จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง